



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA BIGLIETTI E ABBONAMENTI STAGIONE SPORTIVA 2024/2025

1. I titoli di accesso, abbonamenti e biglietti, sono emessi da AC Monza S.p.A. (di seguito, AC Monza), con sede legale in Monza, via Ragazzi del '99, n. 14, c.a.p. 20900, C.F./Partita IVA 09141370966, Tel. (+39) 039 83 66 64 - Email: info@acmonza.com - PEC: pecmonza1912@legalmail.it.
2. Il servizio di emissione di abbonamenti e biglietti è gestito per conto di AC Monza da Vivaticket S.p.A. (di seguito Vivaticket), con sede legale in Bologna, via A. Canova n. 16/20 - Bologna, c.a.p. 40138, C.F./Partita IVA 02011381205 - PEC: vivaticket@pec.it.
3. Gli abbonamenti e i biglietti sono nominativi e danno diritto al loro titolare (di seguito, al singolare e al plurale: Titolare) di assistere dal posto indicato alle partite interne della competizione cui l'abbonamento o il biglietto è riferito della prima squadra dell'AC Monza, nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione e sue variazioni, quale che sia la causa di queste ultime. I prezzi e le altre specifiche condizioni di vendita e di utilizzo dei titoli di accesso sono quelle indicate nelle offerte pubblicate da AC Monza.
4. Variazioni dei calendari, con conseguente modifica di data e/o orario di disputa delle gare sono da considerarsi usuali e **devono pertanto essere tenute in conto dall'acquirente all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento o dell'acquisto del biglietto**. Tali variazioni non daranno pertanto in alcun caso diritto al rimborso del prezzo del titolo di accesso, né all'indennizzo di eventuali pregiudizi o al risarcimento di danni.
5. Nei casi di limitazioni di accesso allo Stadio disposte dalla Pubblica Autorità o da quelle sportive per ragioni sanitarie o di ordine pubblico, abbonamenti e biglietti sono fruibili nei limiti e con le modalità stabilite dalle disposizioni di legge, regolamentari e, comunque dalle disposizioni adottate dalle autorità pubbliche o sportive. In tali casi, sarà fatta applicazione delle disposizioni di legge in materia di impossibilità sopravvenuta della prestazione, parziale o assoluta, per fatto non imputabile al debitore.
6. Il Titolare è tenuto a conformarsi alle norme stabilite dalla F.I.G.C., dalla Lega Calcio di competenza e da AC Monza, e a rispettare tali norme anche al fine di evitare sanzioni per il compimento di fatti violenti, che possono essere comminate alla Società anche per fatti accaduti all'esterno dello Stadio. Il Titolare dichiara inoltre di essere a conoscenza delle responsabilità che grava in capo all' AC Monza per espressioni verbali, cori, esposizione di scritte o simboli all'interno dell'impianto sportivo, inneggianti o incitanti alla violenza o alla discriminazione razziale. Il rispetto delle norme d'uso dell'impianto costituisce condizione essenziale per l'accesso e la permanenza all'interno dello stadio. Il Titolare accetta altresì il Regolamento d'uso dello stadio nella sua interezza ed eventuali, ove necessari, aggiornamenti successivi dello stesso e accetta inoltre il codice etico della società ed il sistema di gradimento dei tifosi. L'utilizzatore del titolo di accesso dichiara inoltre di accettare il "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", pubblicati sul sito internet dell'AC Monza all'indirizzo www.acmonza.com.

7. Qualora l'abbonamento o il biglietto fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare si dovrà procedere a comunicare "il cambio di utilizzatore" attraverso gli strumenti messi a disposizione dall'AC Monza tramite Vivaticket resi noti attraverso il sito internet dell'AC Monza e di Vivaticket I titoli di accesso a prezzo ridotto possono essere ceduti solo tra persone che abbiano titolo di godere della riduzione.
8. La facoltà di cessione dei titoli di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità amministrative.
9. Il diritto di accesso non può essere esercitato nei recuperi delle partite sospese dopo l'inizio del secondo tempo. Le spese di trasferta, nel caso di disputa di gare in campo neutro, fanno carico ai Titolari dei titoli di accesso, salvo che ciò non sia dipeso da diretta responsabilità dell'AC Monza per colpa o dolo.
10. L'acquisto dell'abbonamento o del biglietto deve essere effettuato nei soli luoghi autorizzati. In caso di acquisto via internet, solo attraverso i siti e nel rispetto delle procedure stabiliti/e da AC Monza e da Vivaticket. Le due predette società non rispondono per qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito da chi acquisterà titoli di accesso attraverso canali diversi da quelli autorizzati.
11. Gli abbonamenti e i biglietti a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinato da AC Monza I minori possono accedere all'impianto solo se accompagnati da adulti, a loro volta in possesso di un regolare titolo di ingresso.
12. Ai sensi della vigente normativa all'atto dell'emissione della tessera o del biglietto il sistema informatico esegue automaticamente una chiamata al Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato che autorizza o meno l'emissione della carta senza dare ad AC Monza la motivazione di eventuali dinieghi all'emissione. In caso di diniego, il titolo di accesso non può essere emesso.
13. E' onere dell'acquirente accertarsi, prima di chiedere l'emissione del titolo di accesso di non trovarsi in situazioni tali da determinare il diniego di emissione della Carta. Per tale ragione, in caso di diniego, il prezzo eventualmente pagato per l'emissione del titolo di accesso non è rimborsato.
14. Qualora i motivi ostativi al rilascio del titolo di accesso intervenissero o fossero comunicati ad AC Monza dopo il rilascio dello stesso, il titolo di accesso sarà invalidato, senza diritto a rimborsi.
15. AC Monza non risponde di eventuali dinieghi determinati da errori dell'Autorità amministrativa.
16. Il Titolare è responsabile della custodia e della conservazione del titolo di accesso. Nel caso di titolo di accesso del tipo print@home, il Titolare è tenuto a evitare che ne siano stampate indebitamente copie. In caso di furto, smarrimento o uso indebito da parte di terzi del titolo di accesso non saranno rilasciati, salvo quanto di seguito specificato, duplicati o biglietti sostitutivi: acquirente e Titolare non avranno diritto a rimborso alcuno. È tuttavia ammessa l'emissione di duplicati di abbonamento rubato o smarrito, a spese del Titolare, previa denuncia del furto o dello smarrimento all'autorità competente e a condizione che sia tecnicamente possibile bloccare l'abbonamento rubato o smarrito.
17. Abbonamenti e biglietti possono essere sospesi o revocati nei casi previsti dal "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche",

adottato da AC Monza e pubblicato sul sito internet della società, per le violazioni che determinano il venir meno del “gradimento”, temporaneo o definitivo, del loro Titolare.

18. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero, per i quali il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito ai sensi dell'art. 55 paragrafo 1 lettera b) del D.lgs. 206/2005 (Codice del consumatore), e considerato che il sigillo fiscale elettronico apposto sui titoli di accesso non è annullabile, con la conseguenza che il titolo di accesso, una volta emesso, non può essere in alcun modo annullato o sostituito non è conferito agli acquirenti di abbonamenti o biglietti il diritto di recesso di cui all'art. 64 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del consumatore), anche se acquistati fuori dai locali commerciali.
19. Abbonamenti e biglietti non godono inoltre del diritto di recesso di cui all'art. 52 d.lgs. 21 febbraio 2014 n. 21 perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici [art. 59, lettera n) d.lgs. n. 21/2014].

Il Titolare approva specificamente le seguenti previsioni, ai sensi delle vigenti disposizioni (art. 1341 Codice Civile).

Articolo 4) Variazioni dei calendari, con conseguente modifica di data e/o orario di disputa delle gare sono da considerarsi usuali e devono pertanto essere tenute in conto dall'acquirente all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento o dell'acquisto del biglietto. Tali variazioni non daranno pertanto in alcun caso diritto al rimborso del prezzo del titolo di accesso, né all'indennizzo di eventuali pregiudizi o al risarcimento di danni.

Articolo 5) Nei casi di limitazioni di accesso allo Stadio disposte dalla Pubblica Autorità o da quelle sportive per ragioni sanitarie o di ordine pubblico, abbonamenti e biglietti sono fruibili nei limiti e con le modalità stabilite dalle disposizioni di legge, regolamentari e, comunque dalle disposizioni adottate dalle autorità pubbliche o sportive. In tali casi, sarà fatta applicazione delle disposizioni di legge in materia di impossibilità sopravvenuta della prestazione, parziale o assoluta, per fatto non imputabile al debitore.

Articolo 8) La facoltà di cessione dei titoli di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità amministrative.

Articolo 9) Il diritto di accesso non può essere esercitato nei recuperi delle partite sospese dopo l'inizio del secondo tempo. Le spese di trasferta, nel caso di disputa di gare in campo neutro, fanno carico ai Titolari dei titoli di accesso, salvo che ciò non sia dipeso da diretta responsabilità dell'AC Monza per colpa o dolo.

Articolo 17) Abbonamenti e biglietti possono essere sospesi o revocati nei casi previsti dal “Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche”, adottato da AC Monza e pubblicato sul sito internet della società, per le violazioni che determinano il venir meno del “gradimento”, temporaneo o definitivo, del loro Titolare.